

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

1 - DO OBJETO

1.1 - Contratação de empresa especializada para prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), disponibilizando linhas telefônicas fixas (feixe digital ou linhas diretas) para utilização na modalidade local e longa distância, sem restrições, para o prédio-sede do TRE/PR, Fórum Eleitoral de Curitiba e para os Cartórios Eleitorais do Paraná, **obedecendo às regras de portabilidade** e também conforme as especificações técnicas, condições, quantidades e detalhamentos contidos neste Termo de Referência.

2 - DO VIGÊNCIA CONTRATUAL E INÍCIO DOS SERVIÇOS

2.1 - A contratação vigorará pelo período de 30 (trinta) meses a partir da data da assinatura do contrato, podendo ser prorrogada por igual período ou rescindida antecipadamente, à critério do Contratante, conforme preceitos da Lei 8666/93.

2.2 - Ressalta-se que todos os serviços (instalação ou reprogramação dos sistemas telefônicos constantes nos Anexos IV, V e VI) deverão estar efetivamente operantes na data de início da prestação dos serviços, ou seja, em 01/11/2020, visto que o período de operação assistida pelos contratos vigentes encerrar-se-á em 31/10/2020.

2.2.1 - A assinatura do contrato deverá ocorrer em 01/10/2020, considerando a necessidade de tempo hábil para instalação ou reprogramação).

3 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 - Os Serviços de Telefonia Fixa Comutada (STFC), doravante denominados simplesmente de serviços, a serem contratados pelo TRE/PR estão detalhados neste tópico:

3.1.1 - O TRE/PR requisitará a instalação/habilitação de linha telefônica e DDR de acordo com os quantitativos informados nos itens 1, 2 e 3 e também de acordo com sua efetiva necessidade, **sendo-lhe facultada a alteração de quantitativos destinados a determinada localidade, bem como o remanejamento de linhas entre as localidades contempladas em um mesmo grupo. Por se tratar de serviço estimado, o TRE/PR não está obrigado a contratar o quantitativo previsto em sua totalidade, mas somente o que efetivamente for conveniente e adequado para a administração.**

3.1.2 - Os serviços compreenderão basicamente a interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa, e a utilização desta para realização de chamadas telefônicas locais e de longa distância, para outros telefones fixos ou móveis.

3.1.3 - Para alguns ramais da Sede do TRE-PR poderá ser requerida a instalação do sistema de tarifação reversa - 0800.

3.1.4 - Os serviços serão prestados de forma ininterrupta, todos os dias da semana, e 24 (vinte e quatro) horas por dia.

3.1.5 - A base territorial da prestação dos serviços é o Estado do Paraná.

3.1.6 - A descrição dos serviços a serem contratados está indicada a seguir e separada **por regiões e itens** considerando o **Plano Geral de Outorgas - PGO** da Anatel:

Item 1

a) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender as cidades da **Região II - Setor 19 (Estado do Paraná)**, conforme Resolução da Anatel, onde há Cartórios Eleitorais, considerando a quantidade de linhas instaladas, conforme relação contida no **Anexo IV**.

b) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender o prédio-sede do TRE-PR e Fórum Eleitoral de Curitiba, considerando a **quantidade de linhas telefônicas diretas** contidas no **Anexo V**.

c) Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC nas modalidades de **Longa Distância Nacional e Internacional**, conforme segue:

c.1) Prestação de serviços para o **Setor 19** do Estado do Paraná:

c.1.1) Serviço de **Longa Distância Nacional Intra-regional e Inter-regional** para a Região I, II e III, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná, **Setor 19** (Paraná).

c.1.2) Serviço de **Longa Distância Nacional Internacional**, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná (Região II, **Setor 19**) para o exterior.

d) Fornecimento, instalação, **sem custo para o TRE/PR**, de serviço de **Discagem Direta para 800 ramais**, com possibilidade de expansão para até 900 ramais, **em feixe E1 para fluxo digital bidirecional de 2Mbps**, e prestação de serviço telefônico comutado STFC, modalidade local, para atender ao **prédio sede e Fórum Eleitoral**, nesta Capital.

d.1) A Licitante vencedora deverá fornecer/disponibilizar a este TRE/PR 100 (cem) faixas/ranges adicionais, visto que a atual plataforma deste órgão possui 700 ramais contratados.

e) Todos os Links E1, incluindo os ramais DDR devem possibilitar ligações locais, nacionais (DDD), internacionais (DDI) tanto para telefones fixos quanto para móveis.

f) Todos os elementos necessários para instalação do circuito digital (E1) serão de responsabilidade da contratada.

Item 2

a) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender as cidades da **Região II - Setor 20 (Estado do Paraná)**, conforme Resolução da Anatel, onde há Cartórios Eleitorais, considerando a quantidade de linhas instaladas, conforme contido no **Anexo IV**.

b) Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC nas modalidades de **Longa**

Distância Nacional e Internacional, conforme segue:

b.1) Prestação de serviços para o **Setor 20** do Estado do Paraná:

b.1.1) Serviço de **Longa Distância Nacional Intra-regional e Inter-regional** para a Região I, II e III, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná, **Setor 20** (Londrina).

b.1.2) Serviço de **Longa Distância Nacional Internacional**, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas do Estado do Paraná (**Setor 20**) para o exterior.

Item 3

a) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, **modalidade local**, para atender as cidades de **Barracão e Rio Negro (Anexo IV)**, considerando a quantidade de linhas instaladas, conforme contido no **Anexo IV**.

b) Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC nas modalidades de **Longa Distância Nacional e Internacional**, conforme segue:

b.1) Prestação de serviços para atender as cidades de **Barracão e Rio Negro**:

b.1.1) Serviço de **Longa Distância Nacional Intra-regional e Inter-regional** para a Região I, II e III, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas das cidades de **Barracão e Rio Negro**;

b.1.2) Serviço de **Longa Distância Nacional Internacional**, nas modalidades fixa para fixa e fixa para móvel, assim entendidas as ligações oriundas das cidades de **Barracão e Rio Negro** para o exterior.

3.1.7 - Consta no Anexo VI a quantidade e disponibilidade de ramais e faixas/ranges utilizadas na Central Telefônica utilizada pelo TRE-PR.

3.1.8 - A central telefônica instalada na sede do TRE-PR é do tipo controlador de chamadas PABX IP, SmartCore.

3.1.9 - As despesas e providências quanto à instalação, reprogramação ou transição do sistema telefônico atual DDR ficarão a cargo da Contratada.

3.1.10 - A interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa será realizada, conforme o caso, através de feixe digital (link E1) ou acesso direto (linhas diretas).

3.1.11 - Nos casos de interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa através de feixe digital observar-se-ão, sem prejuízo das demais condições fixadas neste Termo de Referência, seguindo as condições indicadas nesta cláusula:

a) **O feixe digital (link E-1), a ser instalado na Capital, deverá ser bi-direcional, conectado a 2 Mbps, com capacidade para 30 (trinta) canais digitais.** A infraestrutura de conectividade poderá ser realizada por fibra óptica, par metálico, rádio/satélite ou ainda outro meio adequado que atenda às necessidades de qualidade da contratação.

b) Os feixes digitais serão conectados a modems ópticos fornecidos pela Contratada e instalados em espaço próprio do prédio-sede do TRE/PR em Curitiba/Paraná.

c) Os modems ópticos, caso tenham que ser fornecidos, ficarão por conta da Contratada.

d) A empresa Contratada ficará responsável pela instalação do *link* até a sala de telefonia/comutação onde encontra-se a central telefônica, **ficando a cargo do TRE/PR a conexão do modem óptico com a Central IP SmartCore em uso nas suas instalações.**

e) Os feixes digitais deverão dispor da facilidade DDR (Discagem Direta a Ramais), satisfazendo um plano de numeração **com até 900 (novecentos) ramais.**

3.1.12 - Quanto aos casos de interligação da rede interna das unidades da Justiça Eleitoral com a rede da operadora de telefonia fixa através de acesso direto (**linhas diretas**) observar-se-ão, sem prejuízo das demais condições fixadas neste Termo, as indicadas nesta cláusula:

3.1.12.1 - **A empresa contratada ficará responsável pela instalação até o quadro central ou rack de telefonia, nos imóveis em que houver, ou até o ponto em que será instalado o aparelho telefônico, onde não houver quadro central ou rack. As linhas especiais (período eleitoral), deverão ser instaladas até o ponto em que será instalado o aparelho telefônico.**

3.1.12.2 - Nos imóveis em que a instalação for feita até o quadro central ou rack de telefonia, ficará a cargo do TRE/PR a conexão entre o quadro/rack e o local em que efetivamente será instalado o aparelho telefônico.

3.1.12.3 - O prazo de instalação de novas linhas diretas **não poderá ser superior a 15 (quinze) dias consecutivos**, contados do recebimento da solicitação, encaminhada, preferencialmente, pelo gestor/fiscal do contrato, por meio de correio eletrônico (e-mail). Caso haja a necessidade de aquisição de novo feixe digital E1, o prazo de instalação **não poderá ser superior a 30 (trinta) dias consecutivos.**

3.1.12.4 - A operadora deverá prever em sua proposta os custos de instalação/habilitação das linhas telefônicas (feixes digitais e linhas diretas), inclusive decorrentes de eventuais adaptações para compatibilização com a rede interna existente nas unidades da Justiça Eleitoral, observado o disposto na cláusula anterior.

3.1.13 - O valor da assinatura básica das **linhas diretas** (dos Cartórios Eleitorais do Interior, Fórum Eleitoral de Curitiba e do prédio-sede) inclui uma **franquia mensal de 100 (cem) minutos**, por linha telefônica.

3.1.13.1 - **Ressalte-se que a franquia acima mencionada deve estar vinculada ao valor cobrado do minuto de acordo com a tabela de preços da ANATEL.**

3.1.14 - A operadora deverá disponibilizar as linhas telefônicas (feixe digital ou linhas diretas) ao TRE/PR em perfeita condição de funcionamento e prontas para uso.

3.1.15 - Ocorrerá por meio da Contratada a interligação dos entroncamentos por meio de fibra óptica, par metálico, rádio/satélite ou ainda outro

meio adequado que atenda às necessidades de qualidade da contratação, sem ônus adicionais para o Contratante, tanto com a Central PABX IP *SmartCore* como com a rede local de telefonia fixa.

3.1.16 - Caso a Contratada seja a atual prestadora de serviços de telefonia fixa comutada, na modalidade local, não poderá ser cobrada a instalação dos acessos.

3.1.17 - Do período eleitoral:

3.1.17.1 - Considerar-se-á período eleitoral de 01 de julho a 30 de novembro nos anos em que houver eleição.

3.1.17.2 - Instalação de linhas adicionais, para o período eleitoral em locais definidos conforme informações constantes no Anexo IV:

a) Instalar, aproximadamente, 177 (cento e setenta e sete) linhas telefônicas para atender as cidades da Região II - Setor 19 (Paraná), excluindo-se Curitiba;

b) Instalar 1 (um) linha telefônica em cada cidade de Barracão e Rio Negro;

c) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, modalidade local, para as linhas instaladas acima, nos itens a e b;

d) Prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, modalidade Longa Distância, para as linhas instaladas acima, nos itens a e b.

3.1.17.2.1 - A comunicação para a instalação das linhas adicionais deverão ser realizadas **por e-mail ao gestor da contratada.**

3.1.17.3 - As linhas extras solicitadas, **para as Zonas Eleitorais do interior do Estado do Paraná,** deverão estar disponíveis para a utilização **a partir do dia 01 de julho.**

3.1.17.3.1 - **Estas linhas deverão ser levadas até o local indicado pelo Chefe de Cartório, com ou sem a utilização de fios ou cabos.**

3.1.17.4 - O período de permanência solicitada da linha deverá ser o mesmo do período eleitoral.

3.1.17.5 - **Atender, em, no máximo, 04 (quatro) horas os chamados compreendidos no período eleitoral (considerar-se-á período eleitoral de 01 de julho a 30 de novembro nos anos em que houver eleição).**

3.1.17.6 - Todas as linhas extras, de cada região contida no item **3.1.17.2 (a e b), deverão compor 01 (um) único número AGRUPADOR para pagamento.**

3.1.17.7 - **Disponibilizar técnicos para plantão presencial no sábado, das 07hs às 17hs, véspera da eleição e no domingo, no dia da eleição, das 06hs até o término dos trabalhos.**

3.1.17.8 - Está regra não se aplicará à contratada referente as linhas fixas dos **Lotes II e III, região de Londrina, Barracão e Rio Negro,** tendo em vista o pequeno quantitativo de linhas contratadas, necessitando somente a

disponibilização de número (0800) para suporte técnico, registro de reclamações ou sobre outros assuntos referentes ao funcionamento do serviço contratado.

3.1.17.9 - Apresentar previamente à Seção de Apoio Administrativo, 10 (dez) dias antes de cada turno eleitoral, um Plano de Ação de suporte técnico para garantir o adequado funcionamento dos meios de telecomunicações disponibilizados para o TRE/PR.

4 - DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

4.1 - A empresa contratada deverá tornar disponível ao TRE/PR, sem custos adicionais, o detalhamento de todas as contas telefônicas, de modo a viabilizar a fiscalização da prestação dos serviços.

4.2 - A Contratada deverá repassar ao TRE/PR os eventuais descontos promocionais, porventura oferecidos ao mercado, para clientes de perfil e porte similares ao do TRE/PR, independente de solicitação deste, sempre que aqueles forem mais vantajosos que os descontos decorrentes desta contratação

4.3 - Cumprir as regras ora estabelecidas, bem como aquelas divulgadas pela ANATEL e demais disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem contratados.

4.4 - Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelo TRE-PR, atendendo de imediato as reclamações.

4.5 - Levar, ao conhecimento do Gestor e Fiscal do contrato, tão logo constatado, qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorrer na execução do serviço contratado.

4.6 - Zelar pela perfeita execução dos serviços contratados.

4.7 - Prestar o serviço, objeto desta contratação, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas e devidamente autorizadas pela Anatel.

4.8 - Fornecer número telefônico **(0800)** para registro das reclamações sobre o funcionamento do serviço contratado, **com funcionamento de 24 (vinte e quatro) horas por 07 (sete) dias da semana;**

4.9 - Atender aos chamados dentro de 24 (vinte e quatro) horas úteis em período não eleitoral;

4.10 - Atender, em, no máximo, 04 (quatro) horas os chamados compreendidos no período eleitoral (considerar-se-á período eleitoral de 01 de julho a 30 de novembro nos anos em que houver eleição);

4.11 - Responder por quaisquer prejuízos que seus empregados ou prepostos causarem ao patrimônio do TRE/PR, ou a terceiros, decorrentes da incompatibilidade de ação ou omissão culposa, incluindo os danos decorrentes de sinistros havidos nas redes de comunicação instalada e central telefônica, procedendo imediatamente os reparos ou indenizações cabíveis e assumindo inteiramente o ônus decorrente;

4.12 - A Contratada não poderá transferir a outrem, no todo ou em

parte, o objeto contratado, sem prévia anuência e concordância do TRE/PR;

4.13 - Garantir a portabilidade numérica de todos os códigos de acesso (acessos digitais/faixas de numeração) e linhas diretas atualmente utilizados pelo TRE/PR, Anexos IV, V e VI, sem qualquer custo ao Contratante;

4.14 - Tornar disponível, quando tecnicamente possível, a **fidelização com o código DDD da operadora contratada** para realização de chamadas de longa distância originadas nos telefones habilitados para o TRE/PR, destinadas a outros telefones fixos ou móveis pertencentes ao próprio TRE/PR ou a qualquer outro usuário;

4.15 - A quebra ou violação do sigilo telefônico e de dados, a qualquer momento, ensejará a rescisão unilateral do contrato, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, salvo por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal;

4.16 - A Contratada, quando não puder cumprir os prazos estipulados para a execução dos serviços, deverá apresentar justificativa por escrito, devidamente comprovada, nos casos de ocorrência de fato superveniente, excepcional ou imprevisível, estranho à vontade das partes, que altere fundamentalmente as condições do contrato, por fato ou ato de terceiros, reconhecido pela Administração em documento contemporâneo à sua ocorrência;

4.17 - Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa sobre o objeto contratado, **não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.** A Fiscalização não aceitará a transferência de qualquer responsabilidade da(s) Contratada(s) para terceiros, exceto no caso de autorização devidamente aprovada pela Anatel;

4.18 - A empresa Contratada deverá **indicar preposto, aceito pelo Órgão durante o período de vigência do contrato, para representá-la administrativamente sempre que for necessário.** A comunicação entre o preposto/responsável técnico-administrativo e o gestor/fiscal do contrato deverá ser feita, preferencialmente, via e-mail;

4.19 - Manter-se em compatibilidade com a habilitação e com as obrigações assumidas na licitação até o adimplemento total da contratação.

5 - DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 - As licitantes deverão cotar a prestação dos serviços seguindo rigorosamente as especificações solicitadas, abstendo-se de cotar aquele que não puder atender às condições do Edital.

5.2 - Para elucidação dos termos usados no decorrer deste Termo de Referência, principalmente com relação aos termos contidos nos anexos, devem ser consideradas as definições contidas no anexo X.

5.3 - Da legislação aplicável sobre os serviços: o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) rege-se, em especial, pelos comandos da seguinte legislação:

a) Lei n.º 9.472, de 16/07/1997 - Lei Geral das Telecomunicações;

- b) Decreto n.º 6.654, de 20/11/2008 – Plano Geral de Outorgas (PGO);
- c) Regulamento do Serviço Telefônico Comutado, aprovado pela Resolução da ANATEL N.º 426, de 09/12/2005;
- d) Regulamentação de tarifação do Serviço Telefônico Fixo Comutado Destinado ao Uso do Público Geral – STFC, aprovado pela Resolução da Anatel n.º424, de 06/12/2005;
- e) Lei n.º 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor; e
- f) Demais normas regulamentares aplicáveis expedidas pela ANATEL.

5.4 - A empresa interessada não está obrigada a ofertar preço para todos **os itens** desta contratação, podendo eleger aquele(s) em que deseja concorrer, de acordo com sua qualificação para a prestação dos serviços e/ou sua conveniência.

5.5 - O pagamento mensal ficará **vinculado ao Instrumento de Medição de Resultados, Anexo VIII.**

5.6 - **Orienta-se à operadora interessada a realização de visita**, mediante agendamento prévio, junto a mesma seção indicada no item abaixo, para fins de coleta de informações necessárias à elaboração da sua proposta.

5.7 - Informações gerais sobre a atual plataforma de telefonia e os serviços de tráfego de voz, poderão ser obtidos com a Seção de Apoio Administrativo, através do email saa@tre-pr.jus.br e telefones (41) 3330-8996 e (41) 3330-4800, de segunda a sexta-feira, no horário de expediente do TRE/PR, das 12hs às 19hs